# «Модуль СБП»

модуль программного обеспечения «ydro.processing»

**Описание функциональных характеристик, установка и руководство пользователя**

Правообладатель: ООО «Кванти»

## 1. Общие сведения

«Модуль СБП» (далее — Модуль) — модуль программного обеспечения «ydro.processing» (далее — ПО). Модуль является частью ПО: он работает только в составе ПО и использует его общие функции — авторизацию и личный кабинет.

Модуль автоматизирует проведение, обработку и хранение операций Системы быстрых платежей (СБП) для банка и его клиентов — юридических лиц.

В состав Модуля входят три компонента:

- процессинг СБП;
- личный кабинет юридического лица;
- платёжная форма СБП.

С Модулем работают сотрудники банка и представители юридических лиц — клиентов банка.

## 2. Функциональные характеристики

Функции Модуля:

- процессинг СБП: информационное взаимодействие с АО «НСПК» или сторонними процессинговыми системами и с автоматизированной банковской системой; регистрация юридических лиц, торгово-сервисных предприятий (ТСП) и терминалов ТСП; одобрение банком заявок юридических лиц и ТСП на подключение; генерация и регистрация статических и динамических QR-кодов, ссылки на оплату; обработка и хранение операций СБП, возвраты; приём и отправка уведомлений о статусах операций;
- личный кабинет юридического лица: мониторинг операций и их статусов, управление ТСП, QR-коды, статистика и отчёты;
- фискализация (подключается по желанию): информационное взаимодействие с операторами фискальных данных и провайдерами облачных касс для формирования кассовых чеков по операциям ТСП;
- программный интерфейс (API) для юридических лиц и ТСП: инициирование операций, получение их статусов, управление регистрационными данными; платёжная форма СБП для приёма оплаты на сайте;
- работа сотрудников банка с разграничением доступа по ролям: рассмотрение заявок, ведение юридических лиц и ТСП, их заморозка и разморозка, расчёт комиссий и выплаты юридическим лицам, статистика и реестры операций.

## 3. Установка и подключение

Отдельно от ПО Модуль не поставляется и на рабочие места пользователей не устанавливается. Правообладатель подключает Модуль в составе экземпляра ПО «ydro.processing».

ПО с Модулем размещается на серверах правообладателя в Российской Федерации. Если это предусмотрено лицензионным договором, ПО с Модулем устанавливается в инфраструктуре заказчика — из дистрибутива, по инструкции правообладателя.

При подключении настраивается взаимодействие Модуля с АО «НСПК» или сторонней процессинговой системой, через которую банк работает с СБП, и с автоматизированной банковской системой. Облачная касса подключается по желанию юридического лица.

Пользователи работают с Модулем через веб-браузер. Требования к рабочему месту:

- компьютер: процессор от 2 ГГц, оперативная память от 4 ГБ, монитор с разрешением 1920×1080;
- операционная система: Windows, macOS или Linux;
- браузер: Google Chrome версии 79 и выше, Яндекс Браузер версии 19 и выше, Microsoft Edge версии 84 и выше, Mozilla Firefox версии 74 и выше, Opera версии 67 и выше или Safari версии 12 и выше.

Учётные записи сотрудников банка создаёт администратор ПО. Представитель юридического лица регистрируется в личном кабинете самостоятельно.

## 4. Руководство пользователя

### 4.1. Вход

Откройте в браузере адрес ПО, полученный от администратора, введите адрес электронной почты и пароль. Затем введите одноразовый код, который придёт на электронную почту. После входа доступны разделы, предусмотренные ролью пользователя.

### 4.2. Менеджер СБП

Менеджер СБП — сотрудник банка, который рассматривает заявки юридических лиц и ТСП.

**Раздел «Онбординг».** Сюда поступают заявки на подключение от юридических лиц, зарегистрировавшихся в личном кабинете. Заявки можно фильтровать по статусу, искать по названию компании и просматривать за выбранный период.

При выборе заявки открывается карточка юридического лица: статус и дата заявки, регистрационные данные, адрес, сайт и контакты представителя. Новую заявку можно одобрить или отклонить. После одобрения юридическое лицо передаётся расчётному исполнителю.

**Подраздел «ТСП».** Здесь находятся подключённые ТСП и заявки на их подключение. Список можно фильтровать по статусу и юридическому лицу, а также искать и выбирать период. Статусы ТСП: «На проверке», «На доработке», «Активен», «Заморожен», «Отклонен». Заявку на подключение ТСП можно одобрить, отправить на доработку или отклонить; при отправке на доработку и при отклонении укажите причину. Активный ТСП

можно заморозить, замороженный — разморозить. Заморозка блокирует приём входящих операций от физических лиц.

### 4.3. Расчётный исполнитель

Расчётный исполнитель — сотрудник банка, который ведёт расчёты с юридическими лицами и контролирует операции.

**Подраздел «ЮЛ».** В списке можно искать юридическое лицо и выбирать период. Пока юридическое лицо не выбрано, показывается общая статистика: сумма операций, средний чек, количество операций, доля успешных операций и комиссия банка. В карточке юридического лица отображаются название, статистика по операциям, комиссия банка и список ТСП. Из карточки можно открыть информацию о юридическом лице, сделать выплату (действие «Выплатить» и сумма), посмотреть историю выплат и расчёт комиссий, заморозить или разморозить юридическое лицо.

**Подраздел «Операции».** Здесь отображается история операций. Список можно фильтровать по юридическому лицу, ТСП и статусу, искать и выбирать период. Статусы операций: «Операция успешна», «В процессе», «Оплата не прошла». Возвраты отмечены пометкой «Возврат». В карточке операции указаны статус, даты создания и последнего обновления, сумма, юридическое лицо, ТСП, назначение платежа и коды операции. В режиме выбора можно отметить несколько операций — статистика пересчитывается только по ним.

### 4.4. Юридическое лицо

Представитель юридического лица работает в личном кабинете.

- **Регистрация.** Зарегистрируйтесь в личном кабинете, заполните сведения о компании и отправьте заявку на подключение. Заявку рассматривает банк.
- **ТСП.** После одобрения заявки добавьте ТСП: укажите название, сайт, адреса и сведения о бизнесе и отправьте заявку. Если банк вернул заявку на доработку, причина указана в карточке ТСП.
- **Приём оплаты.** Для активного ТСП доступны QR-код СБП и ссылка на оплату: QR-код можно скачать, ссылку — скопировать. Для приёма оплаты на сайте используйте платёжную форму СБП или API.
- **Операции.** В разделе операций отображаются платежи и возвраты, их статусы и суммы, а также статистика.
- **Касса.** Чтобы формировать кассовые чеки, подключите облачную кассу.